

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 г.Брянска с углубленным изучением отдельных предметов». Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета 02.11.2017 г. и учтены при разработке плана работы МБОУ СОШ №4 г.Брянска на следующий учебный год.



### План

## работы МБОУ СОШ №4 г.Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы</p> <p>Своевременная актуализация информации на сайте</p> <p>Обеспечение информационной открытости МБОУ СОШ №4 г.Брянска путем размещения текущей информации в сети Интернет</p> <p>Популяризация сайта через размещение информации в помещениях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей</p> <p>Мониторинг сайта организации</p> <p>Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности</p> <p>Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)</p> <p>Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе</p>	<p>Январь 2018 г</p> <p>не реже 1 раза в неделю</p> <p>не реже 1 раза в квартал</p> <p>постоянно</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>2-й квартал</p> <p>1 квартал</p>
<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>		
2.	<p>Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями</p> <p>Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов</p>	<p>по отдельному плану</p> <p>Июнь 2018 г</p>



	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Январь 2018
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	Сентябрь 2018
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2020 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2020 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно